

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
администрации Ленинск-Кузнецкого
муниципального округа

М.В.Дюкова

(подпись)

« 03 » 03 2025 г. *г. З.д.д.*

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа №14 с углубленным изучением отдельных предметов»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ³	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁵
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,8)						
1.1	Неполный перечень информации на сайте организации	Дополнение информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства	07.10.2024	Сергеева Ольга Михайловна, заместитель директора по ИКТ	Добавлена необходимая информации на сайт организации	18.11.2024
1.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 0,5%	Регулярно обновлять информацию на информационных стендах и официальном сайте МБОУ «Школа №14»	30.12.2025 (еженедельно)	Сергеева Ольга Михайловна, заместитель директора по ИКТ		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,4)						
2.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий – 5,2%	Организовать постоянно действующую «горячую линию» для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности» по телефону: 8(38456)4-33-76	03.02.2025	Сергеева Ольга Михайловна, заместитель директора по ИКТ	Организована постоянно действующая «горячая линия» для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и	10.03.2025

					качество образовательной деятельности»
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (94,0)					
3.1	Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	Проектирование и установка лифта / гусеничного ступенькохода для обеспечения доступности помещений	22.12.2025	Майснер Нина Александровна Директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,9)					
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 3,1%	Организация и проведение тренингов и семинаров для работников по развитию навыков коммуникации и повышения уровня клиентоориентированности	07.04.2025, 27.10.2025	Майснер Нина Александровна Директор	
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 4,2%	Организация обучающих семинаров и курсов повышения квалификации для педагогов по развитию навыков эффективного общения и взаимодействия с участниками образовательной деятельности	12.05.2025, 23.09.2025	Майснер Нина Александровна Директор	
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 1,1%	Организация обучающих семинаров для работников организации по развитию навыков дистанционного общения и повышения уровня вежливости в онлайн- взаимодействии	01.09.2025, 30.12.2025	Майснер Нина Александровна Директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,9)					
5.1	Участники образовательной деятельности не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 3,1%	Анализ причин низкой готовности рекомендовать организацию и разработка плана мероприятий по улучшению имиджа и повышению качества образовательных услуг	21.04.2025, 29.09.2025	Щиклина Алина Евгеньевна, заместитель директора по УВР	
5.2	Участники образовательной деятельности не удовлетворены удобством графика работы организации - 3,1%	Анализ текущего графика работы организации и потребностей участников образовательной деятельности. Разработка предложений по оптимизации графика работы	12.05.2025	Щиклина Алина Евгеньевна, заместитель директора по УВР	

5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации - 3,2%	Проведение опроса среди участников образовательной деятельности для выявления конкретных аспектов, вызывающих неудовлетворённость. Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению условий образовательной деятельности	24.03.2025, 08.11.2025	Щиклина Алина Евгеньевна, заместитель директора по УВР		
-----	---	--	---------------------------	---	--	--