Рассмотрен на заседании
педагогического совета школы
Протокол заседания
от 13.12.2016 г. № 5

Утверждаю
Директор МБОУ «Школа № 14»
_____ Н.И. Андреева
Приказ от 13.12.2016 № 310-ОД

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «Школа № 14» г. Полысаево

по результатам независимой оценки качества деятельности

на 2017-2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Постоянно	Администрация школы	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте школы	Наличие информации на школьном сайте, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационный сети «Интернет»
			Постоянно		Наличие на школьном сайте: – механизмов обратной связи; – информации о деятельности школы и качестве предоставляемых образовательных услуг	
			Постоянно		Наличие актуальной информации на сайте школы (обновления не реже 1 раза в две недели); наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов; анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии учителей и обучающихся в городских, областных и международных соревнованиях, научно-практических конференциях и других общественно значимых мероприятиях	

1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность школы	Доступность и достаточность информации о школе	Постоянно	Администрация школы	Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент-фильтрация
			Постоянно		Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве	
			Постоянно		Наличие новых разделов, отражающих деятельность школы	
1.3.	Оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Доступность и достаточность информации о школе	Постоянно	Заместители директора	Наличие обновленной информации на стендах о работе школы	Наличие информационных стендов
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор, заместители директора, заведующая библиотекой	Наличие современного учебного оборудования; наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в соответствии с ФГОС. текущий ремонт учебных кабинетов, спортивного и актового залов, столовой	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, не менее 95%
			Постоянно		Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие оцифрованной литературы)	
			Постоянно		Создана и поддерживается в активном режиме электронная библиотека	
			Ежегодно		Наличие отремонтированных учебных кабинетов (косметический ремонт)	
			Ежегодно		Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100 % (учебники, учебные пособия, в том числе электронные)	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с	Постоянно	Директор школы	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными для лиц с ограниченными возможностями

	образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	ограниченными возможностями здоровья				здоровья, – 100%
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников школы	Оценка условий труда педагогических работников школы	Постоянно	Директор школы	Наличие АРМ для учителей в учебных кабинетах и лаборантских. Создание комфортных бытовых комнат для технического персонала	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы в школе от числа опрошенного персонала организации, – 100%
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности школы, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями)	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, педагог-психолог	Своевременное прохождение работниками школы курсов повышения квалификации	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, – 100%
			Постоянно		Совершенствование службы психологической помощи; наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %)	
			До февраля 2018г.		Наличие не менее 90% педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории; доля учителей, применяющих инновационные методы и технологии в обучении, не менее 65%.	
		Взаимодействие с работниками организации	Постоянно	Директор школы, заместитель директора по УВР	Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций)	
			Постоянно		Реализованы мероприятия в рамках программы опрошенных лиц, 100 %. «Адаптация первоклассников» (снижение показателей психологической некомфортности до 0 %, проведен мониторинг учащихся	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме, от

					на выявление психологической комфортности в школе)	числа опрошенных лиц, – 100 %
			Постоянно		Функционирование социально-психологической службы школы для участников образовательных отношений;	
			Постоянно		Проведены психологические тренинги для 100 % педагогических работников школы	
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, руководители ШПМО	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, – не менее 100 %	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании
			Ежегодно		Доля учащихся, участвующих в конкурсах школьного, муниципального, регионального, всероссийского и международного уровней, – не менее 50 %	
4.2.	Актуализация знаний по образовательным программам		Не менее 3-х раз в год	Директор, заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР	Количество проведенных групповых мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности школы	Достижение и превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.)
					Повышение мотивации к получению устойчивых знаний; результат качественной успеваемости учащихся не менее 98%; результат успеваемости на «4» и «5» не менее 50% на уровне начального образования, 25% на уровне основного и среднего образования	