

Согласовано:

Начальник Управления образования

Н. Н. Гончарова

2018



Утверждаю:

Директор МБОУ «Школа № 14»

Н. А. Майснер

Приказ от «*14*» *ноября* 2018 № *268-ор*



План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «Школа № 14» г. Полысаево

по результатам независимой оценки качества деятельности

на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Обеспечение своевременного размещения информации на официальном сайте школы (актуализация информации в разделе «Сведения об образовательном учреждении»)	Доступность информации об образовательном учреждении	Постоянно	Пятничева Е. Б.	Своевременное размещение информации о деятельности школы на официальном сайте	Наличие на сайте школы актуальной информации, полнота размещаемых на официальном сайте сведений в соответствии с требованиями действующего законодательства
1.2	Проведение мероприятий по улучшению взаимодействия с участниками образовательных отношений через официальный сайт школы	Доступность взаимодействия со школой с помощью электронных сервисов официального сайта школы	Январь 2019	Пятничева Е. Б.	Увеличение процента удовлетворенности граждан способами подачи обращений и получения сведений о ходе их рассмотрения с помощью электронных сервисов на сайте школы	Наличие возможности информирования граждан о ходе рассмотрения обращений, поданных через электронные сервисы на сайте школы. Удовлетворенность граждан доступностью взаимодействия со школой через официальный сайт учреждения.

2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

2.1	Мероприятия, направленные на улучшение материальной базы школы	Материально-техническое и информационное обеспечение	Постоянно	Майснер Н. А., Горунова Е. Я., Пятницева Е. Б.	Приобретение интерактивных досок, мультимедийных проекторов для оснащения учебных кабинетов	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками. Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет. Наличие электронных интерактивных лабораторий.
			Постоянно		Оснащение библиотеки современным компьютерным оборудованием	
			Постоянно		Приобретение электронных интерактивных лабораторий для проведения практических учебных занятий	
2.2	Мероприятия, направленные на здоровьесбережение	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Постоянно	Майснер Н. А., Горунова Е. Я.	Оборудование тренажерного зала Использование городского бассейна	Наличие тренажерного зала. Наличие бассейна.
2.3	Мероприятия, направленные на совершенствование условий для индивидуальной работы с детьми	Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Бузова М. А.	Разработка программ психологических исследований, проведение психологических исследований	Проведение в школе психологических исследований
2.4	Мероприятия, направленные на внедрение дополнительных образовательных программ	Наличие дополнительных образовательных программ	До 01.09.2019	Майснер Н. А., Асадуллина Т. Ю., Ганцгорн И. Н., Викат Г. А., Бузова М. И.	Разработка дополнительных образовательных социально-педагогических программ	Наличие программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественнонаучной, туристско-краеведческой направленности. Наличие дополнительных

						(авторских) программ. Наличие дополнительных (авторских образовательных программ, имеющих свидетельство о регистрации).
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности школы, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями)	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, доброжелательным и вежливым, от числа опрошенных лиц.	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>До февраля 2019 года</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	Майснер Н. А., Асадуллина Т. Ю., Ганцгорн И. Н., Викат Г. А., Бузова М. И.	<p>Своевременное прохождение работниками школы курсов повышения квалификации</p> <p>Совершенствование службы психологической помощи; наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %)</p> <p>Наличие не менее 90% педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории; доля учителей, применяющих инновационные методы и технологии в обучении, не менее 65%.</p> <p>Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций)</p> <p>Реализованы мероприятия в рамках программы опрошенных лиц, 100 %. «Адаптация первоклассников» (снижение показателей психологической некомфортности до 0 %, проведен мониторинг учащихся на выявление психологической комфортности в школе)</p> <p>Функционирование социально-психологической службы школы для</p>	Профессионализм работников школы. Профессиональная этика работников школы.

					участников образовательных отношений	
			Постоянно		Проведены психологические тренинги для 100 % педагогических работников школы	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Майснер Н. А., Асадуллина Т. Ю., Ганцгорн И. Н., Викат Г. А., Пятницева Е. Б., руководители ШПМО	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, – не менее 100 %	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании
			Ежегодно		Доля учащихся, участвующих в конкурсах школьного, муниципального, регионального, всероссийского и международного уровней, – не менее 50 %	
4.2.	Актуализация знаний по образовательным программам		Не менее 3-х раз в год		Проведение групповых мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности школы. Публикация на сайте школы достижений школы, педагогов, учащихся.	Достижение и превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.)
					Повышение мотивации к получению устойчивых знаний; результат качественной успеваемости учащихся не менее 98%; результат успеваемости на «4» и «5» не менее 50% на уровне начального образования, 25% на уровне основного и среднего образования.	