



## Конфликтуем с учителем правильно

Каждому родителю приходится выстраивать взаимодействие с учителями. Как сделать это максимально эффективно, каким образом решать конфликты и зачем вообще это нужно?

### Самый лучший учитель

Когда моя дочка поступала в школу, на собрании перед первым сентября будущая учительница сказала: *Я попрошу вас об одной вещи. Независимо от того, какое я произвела на вас впечатление, понравилась или нет, придя домой, скажите своему первокласснику: «У тебя будет самый лучший учитель!».*

И это действительно очень важные слова для будущего ученика, ведь в лице педагога он должен видеть авторитетного и уважаемого Учителя. Любое обучение в той или иной степени включает в себя элементы принуждения. Хороших результатов в обучении добьется лишь требовательный педагог. А право требовать и принуждать — это право того, кого ценят и уважают

### Обесценивание педагогики

В наше время в обществе возникла очень серьезная проблема: обесценивание личности учителя. Если раньше педагогика — это было призвание, своего рода миссия, то сейчас учитель — это всего лишь наемный работник, к тому же и малооплачиваемый.

Школьный учитель много кому чего должен, но при этом его права и возможности воздействия на учеников практически свелись к нулю. Поэтому в сложившейся ситуации очень важно участие родителей в деле образования и воспитания школьника.

Речь идет ни в коем случае не о вмешательстве родителей в учебный процесс, а о поддержке педагога, его авторитета в глазах ребенка.

Совместная работа учителя и родителей — это фундамент, на который будет опираться школьник. Как сделать его прочным и надежным? Два самых важных принципа построения взаимоотношений между родителями и педагогом: уважение и сотрудничество.

### Уважение

Мы все очень разные, у каждого свои взгляды на различные вопросы, не по всем из них мы согласны, и именно уважение к другому человеку помогает строить конструктивное взаимодействие с ним. Не менее важно прививать такое же отношение и ребенку. Порой мы не замечаем, как в разговоре при ребенке называем педагога «училка», даем оценочные суждения его личности, выражаем недовольство действиями учителя.

Ну а раз родители говорят таким образом — то ребенок следом начинает копировать такое отношение и переносить его на свою основную деятельность — учебу.

Современные дети часто задают неожиданный для родителей вопрос: *А за что я его должен уважать? Просто за то, что он взрослый?*

Это очень непростой вопрос. В нашей культуре уважение к старшим всегда прививалось с пеленок и оспаривать его было не принято. Однако сейчас многое изменилось, и дети мыслят по-другому. Уважение просто так не рождается, его нужно заслужить. У одних педагогов это получается, у других — не очень. Но речь сейчас не об этом.

Задача отца и матери — донести ребенку, что независимо от его отношения к педагогу, в школе, как и во всей остальной «взрослой» жизни существует понятие «деловое общение», которое и должно лечь в основе любого взаимодействия ученика с учителями.

Нынешнее поколение школьников очень хорошо осведомлено о своих правах и полном отсутствии обязанностей. В то время как у учителя все совершенно наоборот: сегодня он практически лишен возможности каким-либо образом воздействовать на потерявшего границы ученика.

И здесь на помощь должны прийти родители и их авторитет в глазах ребенка. Таким образом мы подошли ко второму принципу, на котором необходимо строить взаимоотношения родителей и педагога: сотрудничество.

### Сотрудничество

Как родители, так и педагоги должны понимать, что пока ребенок учится в школе, они — одна команда, ведь у них есть общие цели: образование и воспитание школьника, его психологический комфорт, интерес к учебе и хорошая успеваемость. Сотрудничество взрослых повышает воспитательный потенциал каждой из сторон.

Так, педагог приобретает в лице родителя заинтересованного помощника, а родитель расширяет запас знаний в области психологии и педагогики. Однако случается и по-другому, когда между сторонами возникают разногласия. В принципе, это естественная ситуация в межличностном взаимодействии, конфликта не стоит всячески избегать и бояться.

Напротив, при первых признаках недопонимания и напряжения необходимо их разрешать. Главное — сделать это вовремя и конструктивно.

### **Если возник конфликт**

Как вести себя, чтобы преодолеть возникшее недопонимание, конфликт между учителем и родителями:

- Любые возникшие вопросы нужно решать только **с глазу на глаз**, никого другого, в том числе ребенка (если этого не требуют конкретные обстоятельства) присутствовать при этом не должно;
- Если возникли трудности, **в первую очередь обратитесь к педагогу напрямую**, не привлекая к этому руководство. Это будет свидетельствовать о том, что вы готовы именно решать возникшую ситуацию вместе, а не перекладывать всю ответственность на учителя;
- Сформулировав проблему, **поинтересуйтесь мнением оппонента по данному вопросу**: очень вероятно, что он сможет изложить свое, весьма неожиданное видение сложившейся ситуации;
- Разговаривайте **только в спокойном тоне**, без наездов и угроз, даже если внутри бушует пожар;
- Помните, что **цель разговора с педагогом — найти решение проблемы**. Исходя из этого и стройте ваш диалог. Он должен быть открытым — высказаться и выслушать друг друга необходимо обеим сторонам, чтобы затем проанализировать ситуацию и найти общую цель и способы ее достижения.
- Очень важно не только найти выход из конфликта, но и сделать выводы на будущее: что сделать, чтобы не наступить на те же грабли в будущем.

### **Если учитель не идет навстречу**

Что делать, если учитель со своей стороны не идет навстречу, конфликтует с родителями, обижает ребенка?

К сожалению, такое тоже бывает. Если построить диалог не удастся никаким образом, все это влияет на ребенка и его отношение к школе и учебе — тогда остаются крайние меры: привлечение к вопросу администрации или смена педагога. Это можно сделать, переведя ребенка в другой класс или поменяв школу.

Важно помнить, что уход — это действительно крайняя и исключительная мера, которой нельзя пользоваться как палочкой-выручалочкой при возникновении любого недопонимания между родителями, учеником и учителями.

**! Если Вам все же не удаётся разрешить возникший конфликт с учителем, обратитесь за помощью к директору школы. Как правило, телефон руководителя и время его приёма размещены на официальном сайте школы и на информационном стенде в учреждении.**